

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR ve TANIMLAR

1.1. KURUM/SATICI

Ünvanı : ITUCLASS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE İNOVASYON A.Ş.
Adresi : MASLAK MAH. TAŞYONCASI SK. MASLAK 1453 SİTESİ C8 BLOK NO: 1M İÇ KAPI NO: 2 SARIYER / İSTANBUL
E-mail :info@youdil.com

1.2. ALICI/KATILIMCI

T.C. Kimlik No : {tcNo}
Adı Soyadı : {adSoyad}
Doğum Yeri/Yılı : {dogumYeri} / {dogumYili}
Telefon : {telefon}
E-Mail Adresi : {email}
Adres : {adres}

1.3. Sıfatlar

Bu sözleşmede, ITUCLASS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE İNOVASYON A.Ş. kısaca “SATICI/KURUM” olarak; eğitimi satın alan kişi “ALICI/KATILIMCI” olarak anılacaktır. Mesafeli satış sözleşmesini okuyup onaylayan kişi, bu sıfatları kazanır ve işbu sözleşme ile doğacak bedelleri (hizmet bedeli, kargo ücreti, varsa vergi ödemesi vb.) üstleneceğini kabul eder. ALICI, işbu sözleşmeyi onaylayarak, eğitim içeriğine erişim sağladığında Cayma hakkının dijital içeriklerde yasal olarak bulunmadığı ve hizmetin ifasına anında başlanmasını talep ettiğini kabul eder.

1.4. Tanımlar

Eğitim Hizmeti: Satıcı tarafından sunulan online eğitim içerikleri, dokümanlar, canlı dersler, sınavlar ve sertifikasyon süreçlerini kapsar.

Dijital İçerik: Eğitimle ilgili video kayıtları, yazılı materyaller (PDF, sunum vb.), sınavlar ve diğer çevrimiçi kaynakları ifade eder.

Eğitim Platformu: Alıcı'nın eğitime erişim sağladığı Satıcı'ya ait web sitesi veya uygulamalarıdır.

Cayma Hakkı: Alıcı'nın belirli koşullar altında sözleşmeden dönme hakkını ifade eder ve dijital içerikler için yasal sınırlamalara tabidir.

MADDE 2: ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME KOŞULLARI

2.1. Eğitim Bedeli

Eğitim hizmetinin bedeli, web sitesinde satışa sunulan eğitim paketleri içerisinde bulunmakla, ALICI' nın satın aldığı eğitim paketlerine göre peşin ve taksitli fiyat politikalarına göre belirlenir. Eğitim bedeli, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, ALICI'ya KDV dahil veya hariç olarak açıkça belirtilir.

2.2. Platform Kullanım Bedeli

Eğitim hizmeti ve platform kullanımı, tek bir hizmet paketi kapsamında sunulmakta olup, toplam hizmet bedeli eğitim programının içeriği, kapsamı ve teknik gereksinimlerine göre belirlenmektedir. Platform kullanım bedeli, eğitim bedeline dahildir. SATICI tarafından belirlenen toplam bedel, ALICI'ya eğitim satın alma sürecinde açıkça bildirilecek ve fatura edilecektir. Söz konusu hizmet bedeline, eğitim materyallerine erişim, platform kullanımı ve ilgili teknik destek hizmetleri dahildir. Eğitim ve platform hizmetine ilişkin detaylı bilgilere www.youdil.com adresinden ulaşılabilir.

2.3. Ödeme Yöntemleri

Eğitim ücretinin tamamının tek seferde ödenmesi halinde peşin fiyat uygulanır. Havale/EFT veya kredi kartı aracılığıyla taksitlendirilmiş ödeme yapılması durumunda ilgili kredi kartlarına uygulanan vade farkları kapsamında taksitli fiyat uygulanır.

2.4. Ödeme Süreci ve Kayıt

ALICI, ödeme ve kayıt işlemlerini tamamladıktan sonra, kullanıcı adı ve giriş bilgileri ile www.youdil.com/user/login adresine giriş yaparak eğitim almaya başlar. Tüm ödeme ve kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra, ilgili fatura www.youdil.com ana web sitesi üzerinden erişilebilir olacaktır/ALICI' nın mailine otomatik olarak gönderilecektir.

MADDE 3: HİZMETİN SUNUMU VE ERİŞİM KOŞULLARI

3.1. Hizmetin Sunumu

SATICI, ALICI'ya, sözleşmenin 2.2. maddesinde belirtilen eğitim hizmetlerini ve **(aynı maddede yer alan) platform kullanım hakkını** sunar. Eğitim hizmetleri, belirlenen program ve içerikler doğrultusunda, SATICI tarafından sağlanan dijital materyaller, video dersler, canlı oturumlar, süpervizyon, değerlendirme sınavları ve sertifika süreçlerini kapsar.

SATICI, eğitim hizmetini yürürlükteki mevzuat ve belirlenen kalite standartları çerçevesinde sunmayı taahhüt eder. Eğitim hizmetinin içeriği, kapsamı ve erişim şartları www.youdil.com adresinde detaylı olarak belirtilmiş olup, ALICI işbu sözleşmeyi imzalamadan önce bu detayları incelediğini ve kabul ettiğini beyan eder.

3.2. Erişim Süresi ve Başlangıcı

- **Erişim Süresi:**

ALICI'nın eğitime erişim süresi, **kayıt ve ödeme tarihinden itibaren otomatik olarak başlar**, alınan paket içeriğine göre kullanım süreleri;

20 Derslik paket alımında 4 ay,

50 Derslik paket alımında 6 ay,

100 Derslik paket alımında ise 1 yıl ile sınırlıdır.

Süre sonunda, ALICI'nın platforma erişimi **otomatik olarak sona erer**, eğitim materyalleri ve dijital içeriklere erişim hakkı kaldırılır.

3.3. Kullanıcı Sorumlulukları

- **Gizlilik ve Güvenlik:** ALICI, kendisine iletilen kullanıcı adı ve giriş bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamalı ve güvenliğini sağlamalıdır.
- **Kullanım Amacı:** ALICI, eğitimi ve platformu sadece kişisel gelişim amacıyla kullanır. Eğitim materyalleri ve platform erişim bilgileri, ticari amaçlarla kullanılamaz, kopyalanamaz veya dağıtılamaz.

3.4. Fikri Mülkiyet Hakları

- **Mülkiyet:** Eğitim materyalleri, yazılı içerikler, video dersler ve platform yazılımı dahil olmak üzere tüm dijital içeriklerin fikri mülkiyet hakları SATICI'ya aittir. ALICI, bu içerikleri sadece kişisel kullanım amacıyla kullanma hakkına sahiptir.
- **İhlal Durumları:** ALICI, eğitim materyallerini izinsiz kopyalamak, dağıtmak veya ticari amaçlarla kullanmak suretiyle SATICI'nın fikri mülkiyet haklarını ihlal ederse, yasal yaptırımlar uygulanacaktır.

3.5. Platform Kullanımı

- **Erişim ve Kullanım Şartları:** Platform, www.youdil.com adresi üzerinden erişilebilir olup, kullanım şartları ve politikalar www.youdil.com adresinde beyan edilmektedir.
- **Güncellemeler:** SATICI, platformda yapılacak güncellemeler veya iyileştirmeler hakkında ALICI'yı elektronik ortamda bilgilendirecektir. ALICI, platformu kullanmaya devam etmek için güncellemeleri kabul eder.
- ALICI, hizmet kapsamında kendisine sunulan tüm dijital içerik ve platform hizmetlerinin kullanımına ilişkin teknik kayıtların (giriş-çıkış bilgileri, erişim süreleri, tamamlanan dersler vb.) sistem tarafından tutulduğunu ve bu kayıtların

hukuki delil niteliği taşıdığını kabul eder. ALICI, bu kayıtların aksi yönde bir iddiada bulunamaz.

3.6. Destek ve Teknik Hizmetler

- **Destek Hizmetleri:** SATICI, ALICI'ya eğitim ve platform kullanımı ile ilgili teknik destek hizmetleri sunar. Destek talepleri, info@youdil.com e-posta adresi veya belirtilen telefon numaraları üzerinden iletilebilir.
- **Çözüm Süreci:** SATICI, destek taleplerini en kısa sürede değerlendirmeyi ve çözüm sağlamayı taahhüt eder. Mücbir sebepler dışında, teknik sorunların çözümünde makul bir süre içinde hareket edilecektir.

3.7. Değişiklik ve Güncellemeler

- **Hizmet Değişiklikleri:** SATICI, yasal gereklilikler doğrultusunda veya hizmet kalitesini artırmak amacıyla eğitim içeriğinde veya platform kullanım koşullarında zaruri değişiklikler yapabilir. Bu değişiklikler, ALICI' nın lehine olacak şekilde değerlendirilecek ve elektronik ortamda bildirilir.
- **Alıcı Hakları:** Hizmet değişiklikleri, ALICI' nın haklarını ihlal etmeyecek şekilde yapılacaktır. ALICI, yapılan değişiklikler hakkında bilgilendirildikten sonra hizmeti kullanmaya devam edebilir veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

3.8. Eğitim Platformunun Teknik Gereksinimleri

- ALICI, dijital eğitim platformuna erişim sağlamak için gerekli olan minimum teknik gereksinimlere sahip olmalıdır.
- Platformun sağlıklı çalışabilmesi için gerekli **minimum sistem gereksinimleri** www.youdil.com adresinde belirtilmiştir.
- ALICI, aşağıdaki gereksinimlere sahip bir cihaz ve internet bağlantısı sağlamayı taahhüt eder:
 1. **İnternet Hızı:** Minimum 10 Mbps indirme ve 5 Mbps yükleme hızı.
 2. **Cihaz Uyumluluğu:** Windows, macOS, Android veya iOS işletim sistemlerine sahip bilgisayar, tablet veya akıllı telefon.
 3. **Tarayıcı Uyumluluğu:** Google Chrome, Mozilla Firefox veya Microsoft Edge'in en güncel sürümü.

MADDE 4: İPTAL VE İADE HÜKÜMLERİ

4.1. Hukuki Dayanak ve Tanımlar

1. Dijital İçerik ve Kalıcı Veri Saklayıcısı

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27/11/2014 tarihli, 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 4. maddesinde**, "dijital içerik";

“Bilgisayar programı, uygulama, oyun, müzik, video ve metin gibi dijital şekilde sunulan her türlü veri.” şeklinde tanımlanır.

1.

- Aynı Yönetmelikte “kalıcı veri saklayıcısı”;

“Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasını imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam.” şeklinde tanımlanmıştır.

1. Elektronik Ortamda Anında İfa Edilen Hizmet / Anında Teslim Edilen Gayri Maddi Mal

- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesi, 1. fıkrası, “ğ” bendine göre:

“Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.” kapsamındakiler, **cayma hakkına tâbi değildir.**

4.2. Cayma Hakkının Yokluğu

1. Cayma Hakkının Mevcut Olmaması

- İşbu sözleşme konusu ürün/hizmet, **elektronik ortamda anında ifa edilen** veya **dijital içerik** niteliğinde olduğundan; **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesi** uyarınca **cayma hakkı mevcut değildir.**
- Yapılan satışlar bu sebeple **kural olarak kesindir** ve **iadesi mümkün değildir.**

2. Satın Alma ve Onay Süreci

- ALICI, işbu sözleşmeyi onaylamadan önce; **cayma hakkının olmadığı** yönünde SATICI tarafından açıkça bilgilendirildiğini, bunu anlayarak sözleşmeyi onayladığını ve kabul ettiğini beyan eder.
- ALICI, **satın alma işlemine** ve **hizmet/ürüne erişime** başladıktan sonra, hiçbir surette iptal, iade veya cayma hakkı talebinde bulunamayacağını kabul eder.

4.3. İptal ve İade Şartları

İptal ve İade Talep Edilememesi

İşbu sözleşme kapsamındaki dijital/hizmet içeriklerine erişim sağlanmasıyla birlikte, sözleşme hükümleri gereği **iptal ve iade hakkı doğmaz.** ALICI, satın aldığı içeriklere/hizmete erişim sağlamış ise, **hizmet tam olarak ifa edilmiş** sayılır ve herhangi bir iade süreci başlatılamaz.

Ayıplı Hizmet İstisnası

6502 sayılı Kanun'da yer alan "ayıplı hizmet" hükümleri saklı olup, hizmetin **hiç sunulmaması** veya **tamamen erişilemez olması** gibi hallerde ALICI' nın yasal hakları geçerlidir. ALICI' nın **kişisel beklenti veya beğenisinin** karşılanmaması, ayıplı hizmet kapsamına girmez.

MADDE 5: FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

5.1. Mülkiyet Hakları

1. Fikri Mülkiyetin Sahipliği:

SATICI tarafından sağlanan tüm eğitim materyalleri, dijital içerikler, yazılı dokümanlar, video dersler, canlı oturum kayıtları ve platform yazılımı dahil olmak üzere tüm içeriklerin fikri mülkiyet hakları **5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu** kapsamında SATICI'ya aittir.

2. Lisans ve Kullanım Hakları:

ALICI'ya sağlanan dijital eğitim hizmetleri kapsamında verilen kullanıcı adı ve şifre ile, www.youdil.com platformuna erişim hakkı, sadece sözleşme kapsamındaki eğitim hizmetlerini almak amacıyla sınırlıdır.

ALICI, bu erişim hakkını kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanmayı kabul eder. ALICI, elde ettiği eğitim materyallerini, yazılı içerikleri, video dersleri veya diğer dijital materyalleri, SATICI' nın yazılı izni olmaksızın çoğaltamaz, dağıtamaz, satamaz, 3. Kişilere kullandıramaz, kiralayamaz veya başka şekilde ticari amaçlarla kullanamaz.

5.2. Kopyalama ve Dağıtımın Yasaklanması

1. Kopyalama ve Dağıtımın Kısıtlanması:

ALICI, eğitim materyallerini, dijital içerikleri veya platform yazılımını izinsiz olarak kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya başkalarına iletemez. Bu tür eylemler, **5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu**'na aykırıdır ve yasal yaptırımlara tabi tutulabilir.

2. Ticari Kullanımın Yasaklanması:

ALICI, elde ettiği eğitim materyallerini ticari amaçlarla kullanamaz. Eğitim içeriklerini, SATICI'nın yazılı izni olmaksızın herhangi bir ticari faaliyette kullanmak, **5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu** kapsamında ceza ve tazminat yükümlülüklerine neden olabilir.

5.3. İhlal Durumunda Yükümlülükler

1. İhlalin Tespiti ve Bildirimi:

SATICI, ALICI'nın sözleşme hükümlerini ihlal edip etmediğini belirlemek amacıyla, platform kullanımına ilişkin log kayıtlarını ve diğer teknik verileri izleme hakkına sahiptir. Herhangi bir ihlal tespit edilmesi durumunda, SATICI, ALICI'ya derhal yazılı bildirimde bulunacaktır.

2. Yasal Yaptırımlar:

ALICI'nın sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde, SATICI, **5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu**'na göre hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir. Bu kapsamda, zarar gören SATICI, ALICI'dan uğradığı maddi ve manevi zararların tazmini için yasal yollara başvurabilir.

5.4. Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması

1. Teknolojik ve İdari Önlemler:

SATICI, fikri mülkiyet haklarının korunması amacıyla gerekli tüm teknolojik ve idari önlemleri alır. Bu önlemler, eğitim materyallerinin izinsiz kullanımını ve dağıtımını önlemeye yönelik olacaktır.

2. Kullanıcı Sözleşmesinin Uygulanması:

ALICI, bu sözleşme kapsamında belirlenen tüm fikri mülkiyet haklarına uyacağını ve bu hakların ihlali durumunda sorumlu olacağını kabul eder.

MADDE 6: GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması

1. Veri İşleme Amaçları:

SATICI, ALICI'nın kişisel verilerini, sözleşmenin ifası amacıyla, eğitim hizmetlerinin sunulması, ödeme süreçlerinin yönetilmesi, müşteri desteği sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi doğrultusunda işler.

Toplanan kişisel veriler, www.youdil.com ana web sitesi ve dijital eğitim platformu üzerinden sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesi ve kişiselleştirilmesi amacıyla da kullanılabilir.

2. Veri Türleri:

İşbu sözleşme kapsamında işlenen kişisel veriler şunları içerir: Ad, soyad, iletişim bilgileri (telefon, e-posta), kimlik numarası, ödeme bilgileri, eğitim tercihleri ve platform kullanım verileri.

3. Yasal Dayanak:

Kişisel verilerin işlenmesi, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilir.

Veri işleme faaliyetleri, ALICI'nın açık rızası, sözleşmenin ifası için zorunluluk, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve meşru menfaatler doğrultusunda yapılmaktadır.

6.2. Veri Güvenliği Önlemleri

1. Teknik ve İdari Önlemler:

SATICI, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır. Bu önlemler arasında veri şifreleme, erişim kontrolleri, güvenlik duvarları ve düzenli güvenlik denetimleri bulunmaktadır.

2. Erişim Kontrolleri:

Kişisel verilere erişim, sadece yetkili personel ile sınırlıdır. Yetkisiz erişimlerin önlenmesi için gerekli önlemler alınır.

3. Veri İhlali Bildirimi:

Herhangi bir veri ihlali durumunda, SATICI, yasal süreler içinde ilgili makamlara ve etkilenen ALICI'lara bildirimde bulunur.

6.3. ALICI'nın Hakları

1. Erişim Hakkı:

ALICI, kendisiyle ilgili işlenen kişisel verilere erişme hakkına sahiptir. Bu hak, SATICI'ya yazılı talep gönderilmesi suretiyle kullanılabilir.

2. Düzeltme Hakkı:

ALICI, eksik veya hatalı kişisel verilerini düzeltme hakkına sahiptir. Düzeltme talepleri, SATICI'ya yazılı olarak iletilmelidir.

3. Silme Hakkı:

ALICI, kişisel verilerinin silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu talep, KVKK'nın 17. maddesi kapsamında değerlendirilir ve SATICI tarafından uygun görüldüğü takdirde yerine getirilir.

4. İtiraz Etme Hakkı:

ALICI, kişisel verilerinin işlenmesine itiraz etme hakkına sahiptir. İtiraz talebi, SATICI'ya yazılı olarak iletilmelidir ve SATICI, talebi en geç 30 (otuz) gün içinde değerlendirir.

5. Veri Taşınabilirliği Hakkı:

ALICI, kendisiyle ilgili kişisel verilerin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta almayı talep etme hakkına sahiptir.

6.4. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraflarla İlişkiler

1. Üçüncü Taraflarla Paylaşım:

SATICI, ALICI'nın kişisel verilerini, hukuki zorunluluklar, hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları ile paylaşabilir. Bu tür paylaşımlar, KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilir.

2. Veri Aktarımları:

Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılması, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında, ALICI'nın açık rızası alınarak veya yasal zorunluluklar doğrultusunda yapılır.

6.5. Veri Koruma Yükümlülükleri

1. Veri Koruma Görevlisi:

SATICI, KVKK kapsamında belirlenen gereklilikleri yerine getirmek amacıyla bir Veri Koruma Görevlisi (VKG) atar ve ALICI'ya VKG'nin iletişim bilgilerini sağlar.

2. Eğitim ve Bilinçlendirme:

SATICI, personelinin kişisel verilerin korunması ve güvenliği konusunda düzenli olarak eğitir ve bilinçlendirir.

6.6. Veri İşleme Sürecinde Yasal Uyum

1. KVKK Uyumlu İşlem:

SATICI, kişisel verilerin işlenmesi sürecinde KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine tam uyum sağlar. Bu kapsamda, veri minimizasyonu, amaca uygunluk ve doğruluk prensiplerine özen gösterilir.

2. Veri İşleme Sözleşmeleri:

SATICI, kişisel verilerin işlenmesi sürecinde görev alan üçüncü taraflarla (örneğin, bulut hizmet sağlayıcıları) veri işleme sözleşmeleri imzalar ve bu sözleşmelerin KVKK'ya uygun olmasını temin eder.

6.7. Elektronik Bildirimlerin Geçerliliği

- Taraflar, işbu sözleşme kapsamındaki bildirimlerin hukuki geçerliliğe sahip olması için web sitesi üzerinden mail ile bildirim yapılmasını kabul ederler.

6.8. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza

- ALICI, işbu sözleşme kapsamında, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uyarınca bilgilendirilmiş olmakla, siteye üye olma ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ve KVKK Bilgilendirme metinlerinin onaylanması ile kişisel verilerinin işlenmesine **açık rıza** gösterdiğini kabul eder.
- ALICI, aşağıdaki veri işleme amaçlarına yönelik açık rızasını beyan eder:
 1. Eğitim hizmetlerinin sunulması ve kişiselleştirilmesi,
 2. Faturalandırma, ödeme süreçleri ve müşteri destek hizmetleri,
 3. Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla analiz yapılması.
- Kişisel verilerin işlenmesi ve saklanması ile ilgili detaylı bilgilere www.youdil.com adresinde yer alan **Gizlilik Politikası** sayfasından ulaşılabilir.

MADDE 7: TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. SATICI' nın Hak ve Yükümlülükleri

1. Hizmetin Sağlanması:

SATICI, ALICI'ya bu sözleşme kapsamında belirtilen eğitim hizmetlerini ve dijital eğitim platformunu zamanında, eksiksiz ve sözleşmede belirtilen kalite standartlarına uygun olarak sunmayı taahhüt eder. SATICI, eğitim materyallerini güncel tutmak ve gerekli görülen durumlarda yenilikler eklemekle yükümlüdür. SATICI; ALICI' nın talep ettiği gün

ve saatlere göre, eğitmenlerin müsaitliğini planlamak, müsait olmaması halinde alternatif gün ve saatleri belirtmek veya başka eğitmene yönlendirmekle yükümlüdür.

Dersleri vermesi için belirlenen eğitmenin; sonradan meydana gelen bir aksaklık nedeniyle hizmeti sağlayamayacağının anlaşılması halinde, ALICI' yı en geç 2 (iki) gün içinde bilgilendirmek ve onayını almak kaydıyla, eşit kalite ve aynı fiyatta başka bir eğitmene yönlendirecektir.

ALICI' nın başarı oranının yükseltilmesi ve planlamış olduğu amacın sağlanabilmesi için, gerekli tüm çalışmaları yapmayı, ödev, proje hazırlanması gibi ek hizmetleri sunmayı, ALICI nın ders saatleri haricinde ilettiği soruları, en geç bir sonraki derse kadar yanıtlamayı, Eğitimlere başlamadan önce, ALICI ile gerekli görüşmelerin yetkilendirilmiş danışman ve eğitmenler tarafından yaparak, ALICI' nın alt yapısına dair bilgileri edinmeyi, bu doğrultuda bir eğitim programı planlayarak, süreç hakkında ALICI' ya bilgi vermeyi, devam eden süreçte düzenli aralıklarla performans görüşmeleri ve geri bildirim yapmayı taahhüt etmiştir.

2. Teknik Destek ve Bakım:

SATICI, dijital eğitim platformunun sürekli çalışır durumda olmasını sağlamak için gerekli teknik desteği ve bakımı sağlar. Platformda meydana gelebilecek teknik sorunlar veya kesintiler durumunda, SATICI en kısa sürede sorunu çözmek için çaba gösterecektir.

3. Kişisel Verilerin Korunması:

SATICI, **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında ALICI'nın kişisel verilerini korumakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerin yetkisiz erişim, kullanma veya paylaşılmasını önlemek için gerekli tüm teknik ve idari önlemler alınacaktır. SATICI, kişisel verilerin işlenmesi sırasında ALICI'nın haklarını gözetir ve KVKK hükümlerine uygun hareket eder.

4. Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması:

SATICI, eğitim materyalleri ve dijital içeriklerin **5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu** kapsamında korunan haklarına saygı gösterir ve bu hakların ihlal edilmemesini sağlar. SATICI, eğitim materyallerinin izinsiz kullanımını önlemek için gerekli önlemleri alır ve ihlal durumunda yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

5. Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:

SATICI, bu sözleşme kapsamında aldığı tüm yasal yükümlülükleri yerine getirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülükler, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve ilgili diğer mevzuat hükümlerini kapsar.

6. SATICI, hizmetin kesintisiz ve eksiksiz olarak sunulması için makul çabayı göstermeyi taahhüt eder. Ancak, teknik altyapı, internet bağlantısı, üçüncü taraf yazılımlar ve benzeri dış etkenlerden kaynaklanan hizmet aksaklıklarından SATICI sorumlu tutulamaz. ALICI, platforma erişim için gerekli teknik donanım ve altyapıyı sağlamakla yükümlüdür.

7.2. ALICI' nın Hak ve Yükümlülükleri

1. Hizmetin Kullanımı:

ALICI, sözleşme kapsamında sağlanan eğitim hizmetlerini ve dijital eğitim platformunu sadece kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanmayı kabul eder. ALICI, platforma erişim için sağlanan kullanıcı adı ve şifre bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür ve bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır.

Ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmenin imzalanmasından önce KURUM tarafından yasal düzenleme kapsamında gerekli tüm bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiğini, tüm talep ve şikayetlerini ön bilgilendirme formunda yer alan KURUM iletişim bilgilerine iletmeyi kabul etmiştir.

Dersi veren eğitmen tarafından, eğitimlerin sonunda hedeflenen sonucun sağlanması için önerilen her türlü kitap, araç, program, yazılım ve ekipmanın ücreti kendisince karşılanmak üzere tedarik etmeyi, eğitmen tarafından verilen ödevleri bir sonraki derse kadar tamamlamayı kabul etmiştir.

2. Ödeme Yükümlülüğü:

ALICI, eğitim hizmetlerinin ve platform kullanım bedelinin ödemelerini zamanında ve eksiksiz olarak gerçekleştirmeyi taahhüt eder. Ödeme yöntemleri ve planlarına ilişkin detaylar, **Ücretlendirme ve Ödeme Koşulları** kapsamında belirlenmiştir.

Satın aldığı hizmet ücretinin, yalnızca belirlenen ders saat adedi kapsamında geçerli olduğunu, paket bitiminde yeni ücretlendirme üzerinden sözleşmenin devam edeceğini kabul etmiştir.

3. Bilgi ve Belgelerin Doğruluğu:

ALICI, başvuru formu ve diğer iletişim araçları aracılığıyla sağladığı bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan eder. Sağlanan bilgilerin yanlış veya eksik olması durumunda, ALICI' nın hizmetlerden yararlanma hakkı sınırlanabilir veya sonlandırılabilir. Sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, sunuluş şekli, ücretlendirme ve ücretin ödeme şekline ilişkin olarak KURUM tarafından verilen tüm bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan etmiştir.

4. Kullanım Koşullarına Uyum:

ALICI, dijital eğitim platformunun kullanım şartlarına ve **Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması** kapsamında belirlenen kurallara uymayı kabul eder. Eğitim materyallerini ve platformu izinsiz kopyalamak, dağıtmak veya ticari amaçlarla kullanmak yasaktır ve yasal yaptırımlara tabi tutulabilir.

Dersler için belirlenen gün ve saatlerde KURUM' un ilettiği uzaktan erişim aracına/ web sitesi ders bağlantısına bağlanarak derse düzenli olarak katılmayı, 3. Bir kişiyi derse dahil etmemeyi, ders esnasında eğitmen ve KURUM' un onayı olmadıkça, ses ve görüntü kaydı almamayı, derse katılamayacak ise, bu durumu ders saatinden en geç 2 saat öncesine kadar KURUM' a bildirmeyi, aksi takdirde eğitim ücretinin KURUM' a ödenmesi gerektiğini kabul etmiştir.

5. Gizlilik ve Veri Güvenliği:

ALICI, platforma erişim ve eğitim süreçlerinde elde ettiği bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Kişisel verilerin korunmasına yönelik yükümlülükler, **Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması** kapsamında ele alınmıştır.

Tüm eğitim sürecinde, doğrudan ve yalnızca KURUM ile iletişim halinde olmayı, ders eğitmeni ile doğrudan iletişime geçmemeyi, KURUM' un bilgisi ve onayı olmaksızın doğrudan Eğitmenden ders almamayı,

6. Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:

ALICI, bu sözleşme kapsamında yerine getirmesi gereken tüm yasal yükümlülükleri kabul eder ve bu yükümlülükler uygun hareket eder.

7.3. Ortak Yükümlülükler ve İşbirliği

1. İşbirliği ve Bilgilendirme:

Taraflar, sözleşmenin amaçlarına ulaşmak için gerekli işbirliğini sağlar ve birbirlerini ilgili hususlar hakkında zamanında bilgilendirirler. Herhangi bir anlaşmazlık durumunda, çözüm için arabuluculuk veya diğer alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerini kullanmayı kabul ederler.

2. Gizlilik:

Taraflar, birbirlerine ait ticari sırlar ve gizli bilgileri, bu sözleşme kapsamında ve dışında üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt ederler.

3. Sözleşmenin Sürdürülmesi:

Taraflar, sözleşmenin tüm hükümlerine uymak için gerekli çabayı gösterirler ve sözleşmenin ihlali durumunda karşı tarafa tazminat yükümlülüğü doğabilir.

7.4. Uyuşmazlık Çözüm Süreci

1. İlk Adım – Doğrudan İletişim:

- Taraflar arasında ortaya çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, ALICI öncelikle info@youdil.com adresine yazılı bir talep ile şikayetini iletmekle yükümlüdür.
- SATICI, bu tür şikayetleri alındıktan sonra en geç 14 (ondört) iş günü içerisinde yanıtlamak ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemekle yükümlüdür.

2. İkinci Adım – Resmi Şikayet Kanalları:

- ALICI, doğrudan SATICI ile iletişime geçerek sorunun çözümüne yönelik çabalara rağmen memnun kalmazsa, yasal haklarını kullanarak ilgili resmi şikayet kanallarına başvurabilir.

- Bu süreçte, ALICI'nın hakları ve yasal korumaları **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27/11/2014 tarihli, 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde** korunmaktadır.

3. Yaptırım ve Kısıtlama:

- ALICI'nın doğrudan resmi şikayet kanallarına başvurması durumunda, SATICI tarafından herhangi bir yaptırım veya kısıtlama uygulanmayacaktır. Tüketicilerin haklarını kullanmaları ve yasal korumalarından faydalanmaları, mevzuat tarafından güvence altına alınmıştır.
- Bu nedenle, ALICI'nın resmi şikayet kanallarına başvurması durumunda, SATICI'nın sözleşmede belirli yaptırımlar uygulama hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 8: FESİH VE HİZMETİN SONLANDIRILMASI

8.1. Fesih Şartları

1. Taraflardan SATICI Tarafından Fesih:

SATICI, ALICI' nın bu sözleşmenin hükümlerine aykırı davranması, eğitim bedelini zamanında ödememesi/taksitli ödemelerin kredi kartından tahsil edilememesi veya platform kullanım koşullarını ihlal etmesi durumunda, yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin feshi bildirimi, ALICI' ya en geç 7 (yedi) gün önceden bildirilmek zorundadır. Bildirim, e-posta, faks veya posta yoluyla gerçekleştirilebilir.

2. Mücbir Sebepler Nedeniyle Fesih:

Taraflardan herhangi biri, mücbir sebepler (doğal afetler, savaş, terör eylemleri, resmi makam kararları, teknik aksaklıklar vb.) nedeniyle sözleşmenin ifasını sürdürememesi durumunda, karşı tarafa derhal bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir.

Mücbir sebep durumu devam ettiği sürece, tarafların sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebep sona erdikten sonra, taraflar sözleşmeye devam edebilir veya karşılıklı anlaşma ile sözleşmeyi feshedebilirler.

8.2. Fesih Sonuçları

1. Erişim Haklarının Sonlandırılması:

- Sözleşmenin feshiyle birlikte, ALICI'nın dijital eğitim platformuna erişim hakkı derhal sona erer. ALICI, platforma erişim sağlamak için kullanılan kullanıcı adı ve şifre bilgilerini kullanmayı durdurmalıdır.

2. Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması:

- Fesih sonrasında, ALICI'nın eğitim materyalleri ve dijital içeriklere erişim hakkı sona erdiği için, bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması,

dağıtılması veya ticari amaçlarla kullanılması yasaktır ve **Madde 5: Fikri Mülkiyet Hakları** kapsamında hukuki yaptırımlara tabi tutulacaktır.

3. Mücbir Sebepler Durumunda İade:

- Mücbir sebepler nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi durumunda, ALICI'ya hizmetin kullanılmayan kısmına ilişkin orantılı iade yapılacaktır veya ALICI'nın talebi doğrultusunda hizmet süresi uzatılacaktır.

8.3. Sözleşmenin Sonlandırılması Süreci

1. Bildirim Yöntemleri:

- Fesih talepleri, tarafların belirttiği iletişim kanalları (e-posta, faks, posta) aracılığıyla yazılı olarak iletilmelidir. İlgili bildirimlerde, tarafların kimlik bilgileri ve fesih sebepleri açıkça belirtilmelidir.

2. Fesih Bildiriminin Geçerliliği:

- Fesih bildiriminin geçerli olabilmesi için, taraflar arasında karşılıklı anlaşma sağlanmalı ve bildirimin alınması gerekmektedir. Bildirimin alındığı tarih, fesih işleminin başlaması için referans alınacaktır.

8.4. Hizmetin Kesintiye Uğraması Durumu

- SATICI, teknik arızalar, bakım çalışmaları veya mücbir sebepler nedeniyle hizmetin kesintiye uğraması durumunda, hizmetin en fazla **30 (otuz) gün** içinde yeniden sağlanacağını taahhüt eder.
- SATICI, kesinti süresi boyunca ALICI'ya eşdeğer bir eğitim veya erişim süresinin uzatılması seçeneklerini sunacaktır.
- Hizmetin belirtilen sürede sağlanamaması halinde, ALICI ücret iadesi talep etme hakkına sahiptir.

MADDE 9: SORUMLULUK SINIRLANDIRILMASI

9.1. Genel Sorumluluk Sınırlandırmaları

1. Dolaylı ve Yan Sorumlulukların Hariç Tutulması:

SATICI, hizmetin kullanımı sırasında ortaya çıkabilecek dolaylı, yan, özel veya sonuç olarak doğabilecek zararlar (örneğin, gelir kaybı, veri kaybı, iş durması gibi) için hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu tür zararlar, hizmetin sağlanması veya kullanılması ile doğrudan veya dolaylı olarak bağlantılı olabilir.

2. Maddi Sorumluluk Sınırı:

SATICI'nın toplam sorumluluğu, ALICI'nın hizmet bedeli ödemeleriyle sınırlıdır. Herhangi bir durumda, SATICI'nın ALICI'ya karşı olan toplam sorumluluğu, ALICI'nın hizmet bedelini aşamaz.

9.2. Özellikle Belirtilen Sorumluluk Sınırlandırmaları

1. Hizmetin Kesintiye Uğraması Durumunda:

SATICI, teknik arızalar, bakım çalışmaları, mücbir sebepler veya üçüncü şahısların müdahaleleri nedeniyle hizmetin kesintiye uğramasından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir. Ancak, bu tür durumlarda SATICI, ALICI'yı derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

2. Veri Güvenliği ve Koruma:

SATICI, dijital eğitim platformunda saklanan verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almıştır. Ancak, üçüncü şahısların yetkisiz erişim girişimleri, siber saldırılar veya doğal afetler gibi durumlarda meydana gelebilecek veri kayıpları veya ihlallerinden sorumlu tutulamaz.

3. Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali:

ALICI' nın, SATICI' ya ait fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi durumunda, SATICI' nın sorumluluğu tamamen ALICI' nın eylemleri ile sınırlıdır ve bu ihlal nedeniyle doğabilecek zararlar için SATICI sorumlu tutulamaz.

9.3. Mücbir Sebepler Durumunda Sorumluluk

1. Tanım ve Etkileri:

Mücbir sebepler, tarafların kontrolü dışında gelişen doğal afetler, savaş, terör eylemleri, resmi makam kararları, teknik aksaklıklar gibi olayları ifade eder. Bu tür durumlarda, SATICI' nın hizmeti sağlama yükümlülüğü askıya alınır.

2. Sorumluluk Sınırlandırması:

Mücbir sebepler nedeniyle hizmetin sağlanamaması veya kesintiye uğraması durumunda, SATICI, bu nedenle ortaya çıkabilecek zararlar için sorumlu tutulamaz. Ancak, hizmetin sağlanamaması durumunda, SATICI, ALICI'ya uygun şekilde bilgilendirme yapmayı taahhüt eder.

9.4. Yasal Uyum ve Sınırlamalar

1. Yasal Yükümlülüklerin Üstüne Çıkılmaması:

Bu sözleşmede belirtilen sorumluluk sınırlandırmaları, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olamaz. Türk hukukunda belirlenen zorunlu hükümlere karşı gelen hükümler geçersiz sayılır.

2. Zorunlu Hükümlülere Uyum:

SATICI, Türk hukukunda zorunlu olan sorumluluk yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda, tüketicinin yasal haklarını ihlal etmeyen, ancak SATICI' nın sorumluluğunu sınırlandıran hükümler uygulanır.

9.5. ALICI' nın Teknik Sorumluluğu

- ALICI, eğitim hizmetine erişim sağlamak için gerekli olan donanım ve internet bağlantısından sorumlu olup, teknik gereksinimlere ilişkin sorunlar nedeniyle

eğitim hizmetinden tam anlamıyla yararlanamaması halinde SATICI'ya herhangi bir sorumluluk yükleyemez.

- SATICI, ALICI'nın teknik altyapısını önceden kontrol etmesini tavsiye eder ve platformun minimum sistem gereksinimlerini web sitesinde açıkça belirtir.

MADDE 10: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

10.1. Uyuşmazlık Çözüm Süreci

1. İlk Adım – Arabuluculuk:

Taraflar arasında ortaya çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, taraflar öncelikle **arabuluculuk** yoluna başvurmayı kabul ederler.

Taraflar, arabuluculuk sürecine başlamadan önce birbirlerine yazılı bildirimde bulunmalıdır. Arabuluculuk süreci başlamadan önce 15 (on beş) gün süre verilir.

2. İkinci Adım- Yargı Yolu:

Taraflar, arabuluculuk ve tahkim süreçlerinde anlaşmaya varamazlarsa, uyuşmazlıkları **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri**'nde çözmeyi kabul ederler.

İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri, bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıklar için yetkili mahkemeler olarak belirlenmiştir.

10.2. Yetkili Mahkeme

Taraflar, bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde **İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri**'nin yetkili olduğunu kabul ederler.

10.3. Yasal Uyum ve Dayanaklar

1. Türk Borçlar Kanunu (TBK):

- **Madde 113:** İhlalin Türleri ve Fesih Hakkı
- **Madde 117:** Fesih Durumunda Haklar ve Yükümlülükler

2. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK):

- **Madde 8:** Tüketicinin Şikayet Etme Hakları ve Korunması
- **Madde 18:** Tüketicinin Yasal Haklarının Korunması

3. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (27.11.2014 – 29188):

1.

- **Madde 3:** Cayma Hakkının Kullanımı ve İptal Şartları
- **Madde 5:** Mücbir Sebeplerin Tanımı ve Yönetimi

2. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK):

- **Madde 5:** Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması
- **Madde 17-20:** Kişisel Verilerin Silinmesi, Düzeltilmesi ve İtiraz Edilmesi Hakları

3. 5846 Sayılı Fikri Mülkiyet Kanunu:

- **Madde 4:** Mülkiyet Haklarının Korunması
- **Madde 5:** Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması
- **Madde 11:** Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali Durumunda Yaptırımlar

MADDE 11: BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM

11.1. Bildirim Yöntemleri

1. Yazılı Bildirim:

Taraflar arasında yapılacak tüm bildirimler, yazılı olarak gerçekleştirilmelidir. Yazılı bildirimler, elden teslim, posta yoluyla gönderilen taahhütlü mektuplar veya elektronik posta (e-posta) aracılığıyla yapılabilir.

Yazılı bildirimlerde, tarafların tam isimleri, adresleri, iletişim bilgileri ve ilgili sözleşme maddeleri açıkça belirtilmelidir.

2. Elektronik Bildirim:

Taraflar, elektronik posta (e-posta) yoluyla gerçekleştirilen bildirimlerin hukuki geçerliliğe sahip olduğunu kabul ederler. Bu tür bildirimler, taraflardan birinin elektronik posta adresine gönderildiği anda tebliğ edilmiş sayılır.

Elektronik bildirimler için kullanılacak e-posta adresleri aşağıda belirtilmiştir:

SATICI:

E-posta: info@youdil.com

Adres: MASLAK MAH. TAŞYONCASI SK. MASLAK 1453 SİTESİ C8 BLOK NO: 1M İÇ KAPI NO: 2 SARIYER / İSTANBUL

ALICI:

E-posta: {email}

Adres: {adres}

Telefon: {telefon}

11.2. İletişim Kanalları

Taraflar, işbu sözleşme kapsamında sağlanan hizmetlerle ilgili her türlü bilgi alışverişini ve iletişimi aşağıdaki kanallar aracılığıyla gerçekleştireceklerdir:

E-posta: info@youdil.com

Web Sitesi: www.youdil.com/bize-yazin/

11.3. İletişim Bilgilerinin Güncellenmesi

Taraflar, iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdürler. İletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikler, karşı tarafa yazılı olarak bildirilmelidir. Bu değişiklikler, bildirim yapılmasının ardından en geç 3 (üç) gün içinde yürürlüğe girer.

MADDE 12: GENEL HÜKÜMLER

12.1. Sözleşmenin Geçersizliği

Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz, yasaklanamaz veya uygulanamaz olması durumunda, diğer hükümler tam olarak geçerliliğini koruyacaktır. Taraflar, geçersiz hükmün yerine geçerli bir hüküm getirilmesi için karşılıklı olarak çaba göstereceklerdir.

12.2. Hükümlerin Bölünebilirliği

İşbu sözleşmede yer alan herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, bu hüküm, sözleşmenin geri kalan kısmını etkilemeyecek şekilde ayrı tutulacak ve kalan hükümler tam olarak geçerli kalacaktır.

12.3. Devir ve Temlikin Yasaklanması

Taraflar, bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, karşı tarafın yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere devredemez veya temlik edemezler.

MADDE 13: EĞİTİM ÜCRETİ VE ÖDEME PLANI

{odemePlani}

19 sayfa ve 13 maddeden oluşan işbu eğitim hizmetine ilişkin mesafeli satış sözleşmesi {bugun} tarihinde, taraflarca iki nüsha olarak tanzim edilip, bilinçli bir tüketici yaklaşımıyla, mesafeli iletişim araçlarına uygun bir şekilde kabul edilmiş, imza altına alınmıştır.

KATILIMCI	TARİH
{adSoyad}	{bugun}

ITUCLASS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE İNOVASYON A.Ş. BANKA HESAP BİLGİLERİ

..... BANKASI

IBAN: TR.....

ŞUBE KODU :

Hesap Adı : ITUCLASS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE İNOVASYON A.Ş.